



## schouten hazerswoude TECHNISCH INSTALLATIEBEDRIJF

Dorpsstraat 190 - 2391 CH Hazerswoude-Dorp - tel. 0172 58 91 24 - fax 0172 58 73 28  
www.schoutenhazerswoude.nl - info@schoutenhazerswoude.nl  
Rabobank rek. nr. 3259.09.881 - ABN-ARMO bank rek. nr. 5691.50.256  
K.v.K. Leiden nr. 28014199

### Algemene voorwaarden Service & Onderhoud abonnementen gastoestellen

#### A. Abonnementen zwart op wit:

**Basis:** éénmaal per jaar inspectiebeurt uitvoeren, bij storingen worden arbeidsloon en materialen in rekening gebracht, u betaald geen voorrijkosten\*  
**Comfort:** één maal per 12 maanden een inspectiebeurt uitvoeren, bij storingen worden alleen de gebruikte materialen en de oproepkosten van € 27,50 in rekening gebracht, u betaald dus geen voorrijkosten en arbeidsloon.  
**Plus:** éénmaal per 12 maanden een inspectiebeurt uitvoeren, bij storingen aan uw toestel worden alleen oproepkosten in rekening gebracht a' € 27,50 u betaald dus geen voorrijkosten, materiaalkosten en arbeidsloon. (\*tot 15km van Hazerswoude-dorp worden geen voorrijkosten berekend)  
Toestellen tot 35kW, voor grotere ketels geldt een toeslag van € 15,00. Voor toestel zakelijk gebruik geldt een toeslag van € 25,00.  
Gegarandeerde storingsverwerking binnen 24 uur na melding.

#### B. Deze toestellen komen in aanmerking voor een Basis, Comfort of Plus abonnement:

1. **Basis:** alle toestellen, ongeacht de leeftijd.
- Comfort en Plus:** alleen toestellen niet ouder dan 5 jaar en tot het 15e levensjaar met een maximale capaciteit van 40 kW. (grotere capaciteit tegen meerprijs). De toestellen kunnen pas worden geaccepteerd nadat de eerste entreebeurt is uitgevoerd en het toestel in orde wordt bevonden door de servicemonteur, kosten hiervoor bedragen eenmalig € 49,50  
Het toestel dient na aanmelding minimaal 6 maanden storingsvrij te functioneren (indien wel binnen 6 maanden een storing optreedt dan worden de kosten meer dan maximaal € 150,00 bij Comfort en € 250,00 bij Plus abonnement in rekening gebracht)
2. Uitgesloten worden toestellen waarvoor geen onderdelen meer voorradig zijn of waarvoor onderdelen niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn. Ook enkele uitzonderlijke toestellen vallen niet onder het Comfort en Plus abonnement, Schouten Hazerswoude BV zal de opdrachtgever hiervan direct na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeling doen.
3. Het toestel bestaat uit:
  - Het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd.
  - De gasleiding inclusief de gaskraan tot maximaal 0,5 meter vanaf het toestel.
  - De rookgasafvoer van aluminium of RVS tot maximaal 0,5 meter vanaf het toestel.
  - De koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 0,5 meter vanaf het toestel.
  - De cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de koppeling of afsluiters tot maximaal 0,5 meter vanaf het toestel.

#### C. Ingangsdatum:

1. Schouten Hazerswoude BV zal de opdrachtgever de ontvangst van het aanmeldingsformulier schriftelijk bevestigen. De overeenkomst gaat in op de eerste dag van de daarop volgende maand.
2. De eerste inspectie vindt plaats binnen drie maanden nadat Schouten Hazerswoude BV het ondertekende aanmeldingsformulier van de opdrachtgever heeft ontvangen. Blijkt het toestel bij de eerste inspectie niet aan de eisen te voldoen (zie B1, B2, F1, F2 en F3), dan kan de opdrachtgever het toestel tegen vooraf geoffreerde kosten door Schouten Hazerswoude BV laten repareren of de overeenkomst op dat moment beëindigen.
3. Mocht binnen drie maanden na ontvangst van het aanmeldingsformulier geen eerste inspectie hebben plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Schouten Hazerswoude BV het toestel zonder voorbehoud accepteert.
4. Indien zich voorafgaand aan de eerste inspectie een storing voordoet, dan vindt de eerste inspectie direct plaats.

#### D. Looptijd & planning:

1. Abonnementen lopen steeds van 1 januari tot 31 december van het kalenderjaar. De minimale looptijd van het contract is 1 jaar.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst na 1 jaar per maand schriftelijk opzeggen. Zonder schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd.
3. Het eerste onderhoud en/of inspectiebeurt wordt uitgevoerd in overleg met beide partijen. Het vervolg onderhoud zal volgens planning worden uitgevoerd en kan tot maximaal 3 maanden voor en tot maximaal 4 maanden na de eigenlijke plandatum worden gepland en uitgevoerd.
4. Het plannen van het onderhoud geschiedt automatisch op basis van beurtcontrole en postcode. Er kan hierdoor geen invloed worden uitgeoefend worden op de exacte plandatum en tijd van een uit te voeren onderhoudsbeurt. Om deze reden zal de plandatum ook flexibel zijn [zie D3] en nooit exact lopen met het vorige onderhoud.

#### E. Beëindiging:

1. Bij verkoop van de woning (dit moet schriftelijk worden gemeld).
2. Na het verstrijken van de contractsduur als onder B1 genoemd vervalt het toestel automatisch in een Basis abonnement.
3. Tariefsverhoging boven de indexering genoemd in H3 geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.

#### F. Hieraan moeten installaties voldoen voor het afsluiten van een Basis, Comfort en Plus abonnement:

1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke GAVO-voorschriften.
2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. De toestellen mogen niet asbesthoudend zijn.
4. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.

#### G. Storingen welke niet onder het contract vallen: het betreft storingen:

1. Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.
2. Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier.
3. Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag of andere oorzaken van buitenaf.
4. Door bevrozing van installatiedelen.
5. Door ondeskundige bediening en/of gebruik.
6. Door verstopping, door kalkafzetting, zuurstofdiffusie en onjuiste waterkwaliteit.
7. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Schouten Hazerswoude BV
8. Door meer dan gemiddeld aantal branduren.
9. In rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
10. Aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.
11. Het bijvullen en ontluchten van de installatie vallen niet onder het contract, deze kosten worden dus apart in rekening gebracht.
12. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel als onreparabel beschouwd moet worden.

#### H. Betalingen:

1. **Basis, Comfort en Plus:** het verschuldigde bedrag wordt per kwartaal vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van het rekeningnummer van de opdrachtgever afgeschreven.
2. Voor deze overeenkomst gelden de tarieven, zoals die door de opdrachtnemer vóór of uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst zijn verstrekt.
3. De voor het toestel overeengekomen contractprijs zal jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe contractjaar (of indien dit niet is geschied per 01-07 of 01-10 van het lopende jaar) worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.

#### I. Prijzen:

1. Alle prijzen in deze uitgave genoemd zijn inclusief BTW

#### J. Overige voorwaarden:

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Serviceabonnementen voor Woninginstallaties van toepassing. Deze zijn in november 1992 vastgesteld door de Uneto-VNI in overleg met de 'vereniging eigen huis', de Consumentenbond en Consumenten Contact, verder te noemen Algemene Voorwaarden Uneto- VNI.

Versie 1.0 december 2011

